

GARANTIA

GARANTIA BELZER PARA TODA A VIDA



O programa de Garantia para Sempre Belzer oferece cobertura contra defeitos de fabricação aos produtos* da linha Belzer.

* Itens não cobertos pelo programa de Garantia para Sempre Belzer:

- Bits
- Torquímetros
- Carrinho, gabinete e caixas
- Discos Abrasivos

GARANTIA VITALÍCIA SATA



O programa de Garantia Vitalícia Sata oferece cobertura contra defeitos de fabricação aos produtos* da linha Sata.

Itens não cobertos pelo programa de Garantia Vitalícia Sata:

- Alicates corta cabos e vergalhão.
- Alicates descascadores de fios automáticos: modelos ST91212ST e ST-91213ST.
- Alicata rebitador ST90503SC.
- Bits.
- Cabeças para martelo macias (Poliuretano) e duras (Nylon).
- Caneta de teste de polaridade ST62503ST.
- Carrinhos, armários e caixas.
- Chaves cabeça dupla Fenda-Phillips com cabo Série T.
- Chave de roda em cruz com quadrado 1/2" ST48101ST.
- Ferramentas de corte.
- Grampos de fixação.
- Jogo de calibradores de folga em lâminas.
- Jogos de chaves de fenda e Phillips de impacto.
- Jogo de chaves hexagonais ST09120SJ.
- Jogo de extratores de parafusos.
- Morsas.
- Torquímetros.
- Jogos: somente itens cobertos pelo programa de Garantia Vitalícia Sata.

Itens não cobertos pelo programa de Garantia Belzer para Toda a Vida e Garantia Vitalícia Sata

Os produtos Belzer e Sata não contemplados nas garantias para Sempre Belzer e Vitalícia Sata estão cobertos* contra defeitos de fabricação e matéria prima por um período de 12 meses a partir da nota fiscal de fatura.

*Os discos abrasivos que estiverem fora da data de validade não possuem garantia.

GARANTIA

GARANTIAS UNIOR, MAYLE, LUFKIN, K&F, NICHOLSON E WELLER

Os produtos do grupo Apex Tool Group são projetados e construídos conforme normas brasileiras e internacionais reconhecidas em todo o mundo, bem como estão cobertos por garantia contra defeitos de fabricação e matéria prima por um período de 12 meses* a partir da nota fiscal de fatura.

* Itens não cobertos pela garantia de 12 meses da Apex Tool Group:

- Pontas de solda Weller.
- Resistências Weller têm garantia de 3 meses a partir da data de compra.

CONDIÇÕES DAS GARANTIAS

Os programas de garantia da Apex Tool Group cobrem somente defeitos de fabricação, não contemplando desgaste natural ou defeitos gerados por uso indevido.

Não estão cobertos por garantia produtos consertados ou reparados por pessoas não autorizadas, modificados do estado original, fora dos limites de suas especificações ou normas técnicas.

As garantias serão automaticamente canceladas se os produtos forem utilizados de forma indevida ou sofrerem quedas, acidentes ou qualquer ocorrência imprevisível, decorrentes de má utilização das ferramentas por parte do usuário.

Para mais esclarecimentos sobre o uso adequado dos produtos, consulte as instruções de uso ao final do catálogo.

As garantias ficam limitadas ao reparo, substituição ou troca de peças defeituosas, a critério da Apex Tool Group, excluindo-se quaisquer outras responsabilidades.

A Apex Tool Group reserva-se o direito de verificar, constatar e sanar os defeitos reclamados sob garantia em sua própria fábrica.

Informamos que o Sistema de Gestão da Qualidade da Apex Tool Group é certificado pela ISO 9001:2008.

CONTATO

Em casos de defeitos de fabricação, contate seu representante ou nosso departamento de Assistência Técnica:



assistenciatecnica@apextoolgroup.com



0300-789-2444